

ผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของโรงเรียนวัดบวรนิเวศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ตอบแบบสำรวจผ่านเว็บไซต์โรงเรียน ระหว่างวันที่ 1-28 สิงหาคม 2565

รายการ	คะแนนที่ได้	การแปลผล
1 .ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนวัดบวรนิเวศ	4.75	มากที่สุด
2. ความครบถ้วน ถูกต้องในการให้บริการ	5.00	มากที่สุด
3. ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ	4.25	มาก
4. มีการทำงานอย่างเป็นระบบ	4.85	มากที่สุด
5. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.00	มาก
6. ความเพียงพอของบุคลากรที่ให้บริการ	5.00	มากที่สุด
7. ผู้ให้บริการ มีความรู้ความสามารถในการชี้แจงและให้คำแนะนำตอบ ข้อหาหรือให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง	4.75	มากที่สุด
8. ผู้ให้บริการมีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส การพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียง ที่สุภาพ ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	4.50	มาก
9.ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	5.00	มากที่สุด
10.ความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการ	4.50	มาก
11.ความประทับใจในการบริการ	4.75	มากที่สุด
รวม	51.35	
เฉลี่ย	4.67	มาก

งานพัฒนาเครือข่ายคอมพิวเตอร์และเว็บไซต์โรงเรียน

โรงเรียนวัดบวรนิเวศ